



KRATKE UPUTE ZA KORIŠTENJE

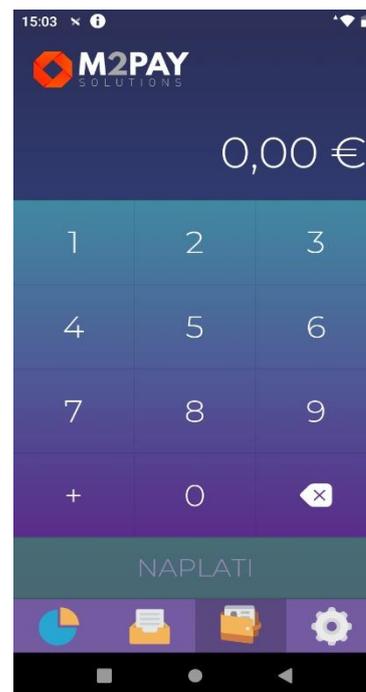
PAX A80 POS uređaja

PALJENJE i GAŠENJE

Držite crvenu tipku za paljenje/gašenje dok se uređaj ne upali.

TRANSAKCIJE

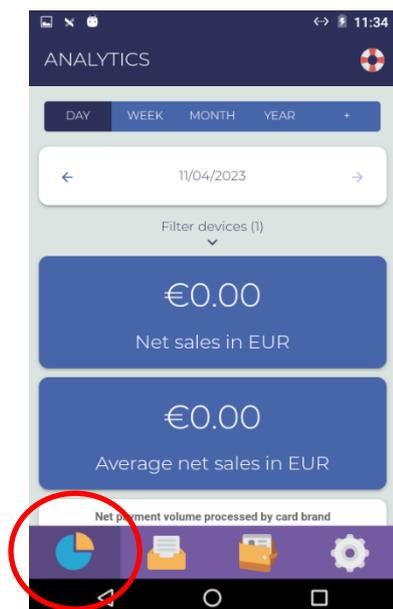
1. Platna aplikacija na POS uređaju će se automatski pokrenuti (prikaz aplikacije desno).
Ako se ne pokrene na ekranu odaberite Payments aplikaciju na početnom ekranu.
2. Unesite iznos računa i pritisnite zelenu tipku.
Ako je potrebno ispraviti iznos koristite žutu tipku za brisanje.



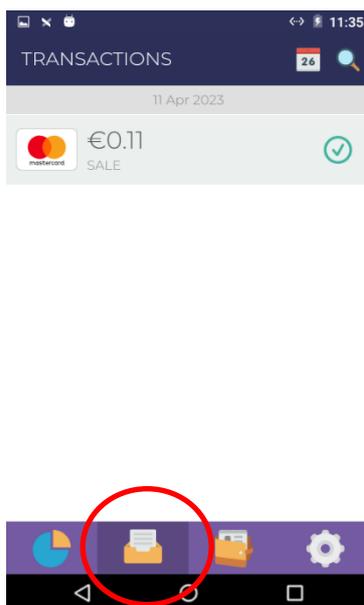
3. Prislonite karticu s gornje strane uređaja kod simbola za beskontaktno plaćanje.
Ako je kartica na čip, umetnite karticu u čitač čipa s donje strane uređaja, tako da je čip okrenut prema vama i prema uređaju.
4. Korisnik kartice unosi PIN na uređaju i pritisne zelenu tipku na tipkovnici (O) za potvrdu. Ako treba korigirati unos PIN-a treba koristiti žutu tipku (<) na tipkovnici.
5. Transakcija će se obraditi. U slučaju uspješne obrade ekran će biti zelen i pisati će „ODOBRENO“. U slučaju odbijanja transakcije ili odustajanje od transakcije ekran će biti crven s oznakom X.
6. Ispis drugog slipa se može ubrzati pritiskom na zelenu tipku (O), a nakon ispisa drugog slipa crvenom tipkom (X) se vraćate na početni ekran za unos iznosa.

IZBORNIK POS UREĐAJA

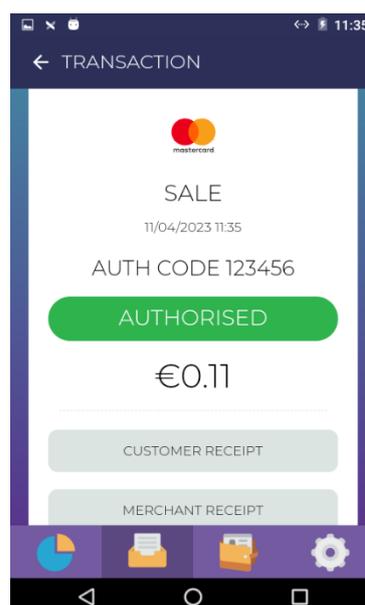
Na dnu platne aplikacije je izbornik s 4 prikaza.



Prva je **pregled prometa** gdje možete vidjeti kartični promet na POS uređaju po danu/datumu te po vrsti kartice.



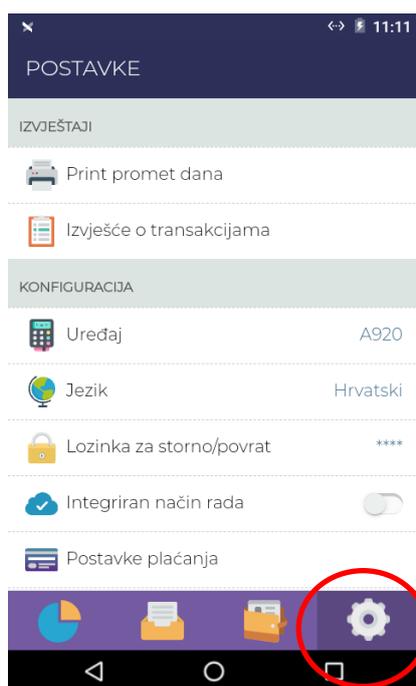
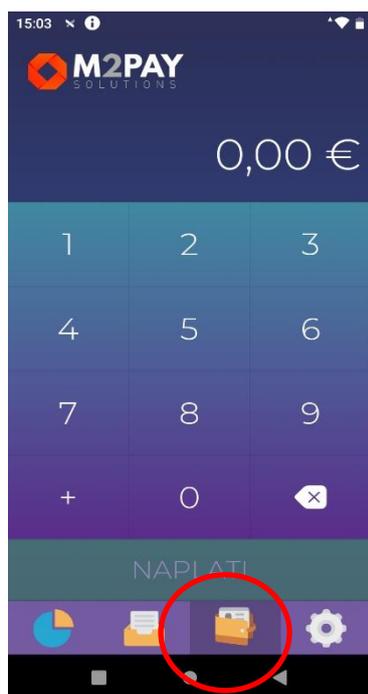
Druga prikazuje sve **transakcije** napravljene na uređaju.



Odabirom transakcije prikazuju se detalji transakcije s mogućnošću printanja slip potvrde i napravite **storno ili povrat**.

STORNO lozinka: 0000

Treći izbornik je za unos iznosa i **naplatu** prema uputa s prethodne stranice.



Četvrti izbornik – **Postavke:**

Uređaj – ovdje ažurirate POS uređaj.

Jezik – odabir jezika platne aplikacije

Lozinka za storno/povrat: 0000 (četiri nule)

Integriran način rada: treba biti **isključen** ako POS nije ranije integriran sa blagajničkim softverom.

Ostale postavke nisu bitne za rad s uređajem.

PODRŠKA: info@m2pay.solutions, www.m2pay.solutions

040-321 310

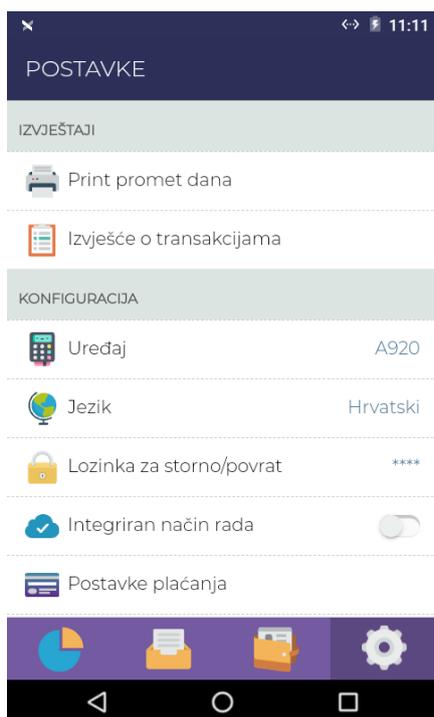
STORNO/POVRATI

Lozinka za storno je 0000 (4 nule). Možete stornirati i transakciju iz prethodnih dana te će se ona automatski obraditi i kupcu će se vratiti sredstva.

Također, zahtjeve za povrate slati mailom na podrska@b-payment.hr, dovoljno je u mailu poslati slip transakcije i napisati „Molim povrat transakcije u prilogu“. Nije potrebno ispunjavati formulare.

PREGLED PROMETA

U Postavkama odaberite prvu opciju **“Print promet dana”**. Na uređaju će se isprintati promet. Promet se prikazuje s 4 minute zakašnjenja tako da je nakon zadnje transakcije potrebno pričekati do 4 min.



PODRŠKA: info@m2pay.solutions, www.m2pay.solutions

040-321 310