

## KRATKE UPUTE ZA KORIŠTENJE PAX A920 POS uređaja



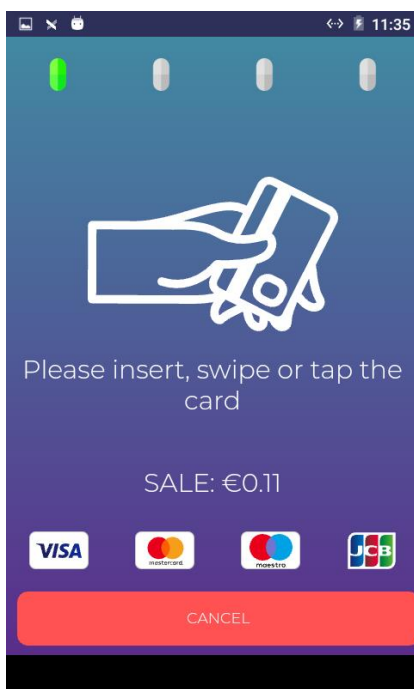
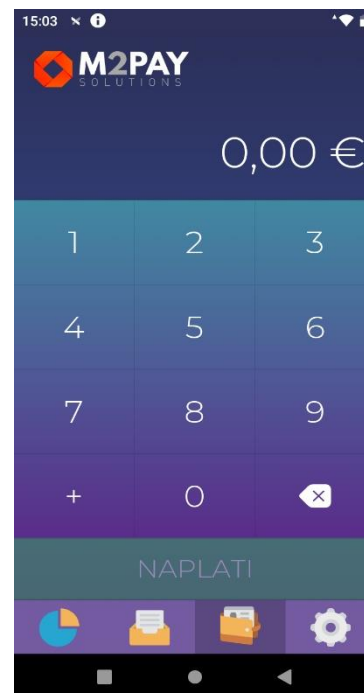
### PALJENJE i GAŠENJE

Držite tipku za paljenje/gašenje na desnoj strani uređaja dok se uređaj ne upali.

### TRANSAKCIJE

1. Platna aplikacija na POS uređaju će se automatski pokrenuti (prikaz aplikacije desno). Ako se ne pokrene na ekranu odaberite Payments aplikaciju.

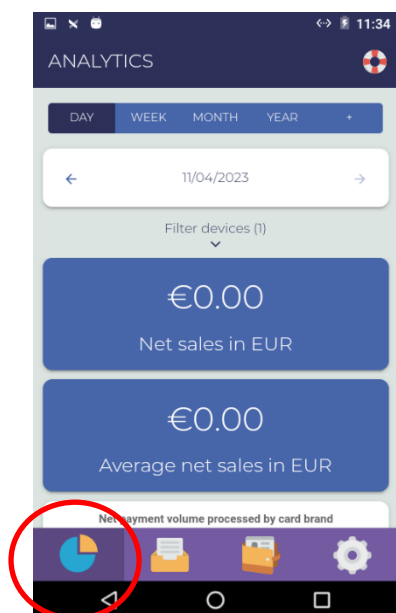
2. Unesite iznos računa i pritisnite „NAPLATI“ na ekranu. Ako je potrebno ispraviti iznos koristite tipku za brisanje, desno od broja nula.



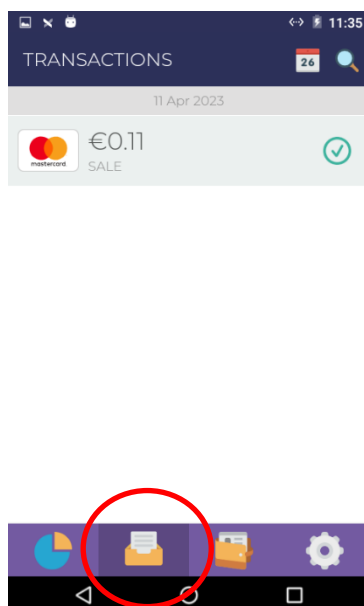
3. Prislonite karticu s gornje strane uređaja kod simbola za beskontaktno plaćanje. Ako je kartica na čip, umetnite karticu u čitač čipa s donje strane uređaja, tako da je čip okrenut prema vama i prema uređaju.
4. Korisnik kartice unosi PIN na uređaju i pritisne zelenu tipku na tipkovnici (O) za potvrdu. Ako treba korigirati unos PIN-a treba koristiti žutu tipku (<) na tipkovnici.
5. Transakcija će se obraditi. U slučaju uspješne obrade ekran će biti zelen i pisati će „AUTHORISED“. U slučaju odbijanja transakcije ili odustajanje od transakcije ekran će biti crven s oznakom X.

## IZBORNIK POS UREĐAJA

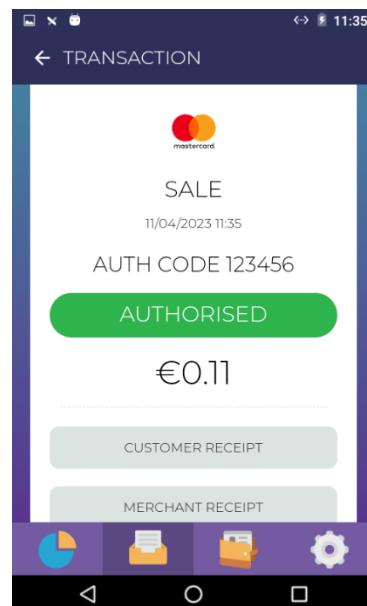
Na dnu platne aplikacije je izbornik s 4 prikaza.



Prva je **pregled prometa** gdje možete vidjeti kartični promet na POS uređaju po danu/datumu te po vrsti kartice.



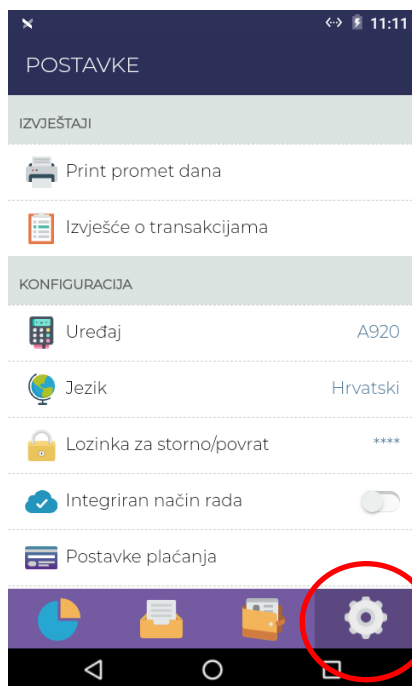
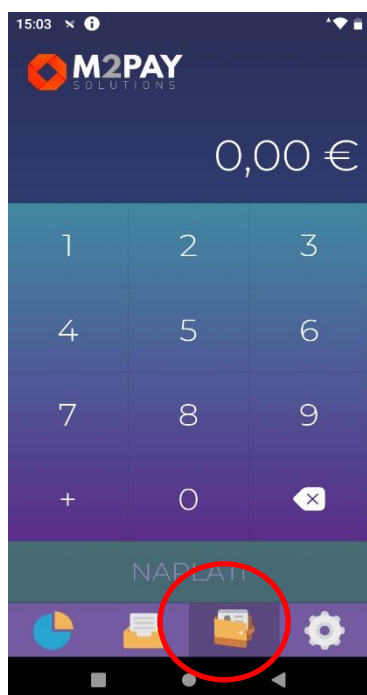
Druga prikazuje sve **transakcije** napravljene na uređaju.



Odabirom transakcije prikazuju se detalji transakcije s mogućnošću printanja slip potvrde i napravite **storno ili povrat**.

**STORNO lozinka: 0000**

Treći izbornik je za unos iznosa i **naplatu** prema uputa s prethodne stranice.



Četvrti izbornik – **Postavke:**

**Uređaj** – ovdje ažurirate POS uređaj.

**Jezik** – odabir jezika platne aplikacije

**Lozinka za storno/povrat:** 0000 (četiri nule)

**Integriran način rada:** treba biti **isključen** ako POS nije ranije integriran sa blagajničkim softverom.

Ostale postavke nisu bitne za rad s uređajem.

PODRŠKA: [info@m2pay.solutions](mailto:info@m2pay.solutions), [www.m2pay.solutions](http://www.m2pay.solutions)

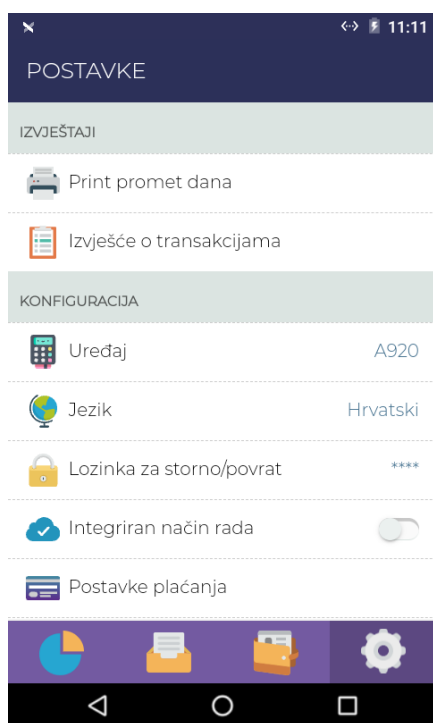
040 321 310

## POVRATI

Zahtjeve za povrate slati mailom na [info@m2pay.solutions](mailto:info@m2pay.solutions), dovoljno je u mailu poslati slip transakcije i napisati „Molim povrat transakcije u prilogu“. Nije potrebno ispunjavati formulare.

## PREGLED PROMETA

U Postavkama odaberite prvu opciju **“Print promet dana”**. Na uređaju će se isprintati promet. Promet se prikazuje s 4 minute zakašnjenja tako da je nakon zadnje transakcije potrebno pričekati do 4 min.



## SPAJANJE NA WIFI

Odaberite postavke PAX uređaja na početnom zaslonu, unesite lozinku „pax9876@@“, odaberite Network i željenu Wifi mrežu, te unesite lozinku Wifi mreže ako je potrebno.

**PODRŠKA:** [info@m2pay.solutions](mailto:info@m2pay.solutions), [www.m2pay.solutions](http://www.m2pay.solutions)

**040 321 310**