

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

Na snazi od: 01.11.2024..

### Uvodne odredbe

#### Članak 1.

1.1. Ovim Općim uvjetima pružanja usluga (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuje se poslovni odnos između trgovačkog društva M obrada d.o.o. za trgovinu i usluge sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 271, OIB: 73699054684, kao davatelja usluga (dalje u tekstu: M obrada) i podnositelja zahtjeva za pružanjem usluga koje su predmet ovih Općih uvjeta, kao korisnika usluga (dalje u tekstu: Trgovac).

1.2. M obrada na temelju ovih Općih uvjeta pruža sljedeće usluge: instalacija, davanje u najam i održavanje EFT POS uređaja za obradu bezgotovinskih transakcija na lokaciji Trgovca, izrada i održavanje aplikacija za plaćanje, davanje SIM podatkovna kartica s EFT POS terminalom za pristup Internetu, pružanje usluga sustava za upravljanje EFT POS uređajima, korisnička podrška Trgovcu te eventualne druge ugovorene usluge (dalje u tekstu: Usluge).

1.3. Predmet ovih Općih uvjeta je i sva oprema, softver i programska podrška koju u sklopu pružanja Usluga M obrada isporučuje i ugrađuje kod Trgovca (dalje u tekstu: Terminalna oprema).

1.4. Važeći cjenik M obrade (dalje u tekstu: Cjenik) i ovi Opći uvjeti sastavni su dio jedinstvenog ugovora koji uređuje ukupne međusobne odnose između M obrade i Trgovca glede pružanja Usluga (dalje u tekstu: Ugovor). Trgovci koji žele sklopiti uvjete drugačije od onih propisanih Ovim Općim Uvjetima i Cjenikom, potpisati će i dodatni Zahtjev, koji će u tom slučaju činiti sastvni dio tog jedinstvenog Ugovora s Trgovcem.

### Sklapanje Ugovora

#### Članak 2.

2.1. Trgovac može biti svaka pravna osoba, obrt, trgovac pojedinac ili druga fizička osoba koja samostalno obavlja gospodarsku djelatnost. Ovaj Ugovor nije potrošači ugovor. M obrada neće sklopiti Ugovor s fizičkom osobom koja je potrošač u smislu važećih propisa.

2.2. Trgovac koji želi sklopiti Ugovor za pojedinu Uslugu, a s različitim uvjetima u odnosu na Cjenik na lokaciji Trgovca mora podnijeti Zahtjev za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev). Obrazac Zahtjeva, Cjenik i Opći uvjeti bit će dostupni Trgovcu na internetskoj stranici M obrade, u prostorijama M obrade, putem e-maila i/ili putem ovlaštenih osoba M obrade. Prilikom potpisivanja Zahtjeva od strane Trgovca, Trgovcu se uručuju odnosno omogućuje mu se uvid u Opće uvjete, Cjenik i eventualne druge važeće akte M obrade.

2.3. U odnosu na Trgovce koji nisu potpisali Zahtjev, smatra se da su sklopili Ugovor prihvaćanjem Općih Uvjeta i Cjenika sve dok koriste EFT POS ili druge usluge M obrade. Na korištene usluge primijeniti će se minimalna mjesečna naknada definirana člankom 6 Općih Uvjeta.

2.4. M obrada će u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva obavijestiti Trgovca o prihvaćanju ili odbijanju Zahtjeva. Ako M obrada u navedenom roku ne obavijesti Trgovca, smatra se da je Zahtjev odbijen. Danom prihvaćanja Zahtjeva Ugovor stupa na snagu i prava i obveze Trgovca iz Ugovora počinju teći.

2.5. M obrada ima pravo u roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva odbiti Zahtjev na temelju svoje slobodne ocjene, a

osobito u sljedećim slučajevima:

- ako nisu ispunjeni potrebni tehnički uvjeti i mogućnosti za sklapanje Ugovora, npr. internet veza, slobodni mrežni resursi/kapaciteti. Procjenu vrši M obrada sukladno pravilima struke i općeprihvaćenim standardima,
- ako je M obrada prije s Trgovcem ili povezanim osobama Trgovca bila u ugovornom odnosu koji je prestao iz razloga koji leže na strani Trgovca/povezanih osoba, a posebno zbog povreda sigurnosti naplate kartičnih transakcija ili zbog zaštite trećih osoba,
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Trgovac ima neispunjene obveze prema M obradi, a ne pruži odgovarajuće sredstvo osiguranja,
- ako Trgovac na zahtjev M obrade ne pruži na uvid sve podatke i isprave predviđene za sklapanje Ugovora,
- ako M obrada opravdano smatra da su dani podaci netočni,
- ako je protiv Trgovca pokrenut ili otvoren postupak predstečaja, stečaja, likvidacije i sl. ili ako je Trgovac nesposoban za plaćanje, prezadužen; ili ako M obrada opravdano smatra da Trgovac neće uredno i na vrijeme vršiti plaćanja, a Trgovac na poziv M obrade ne dostavi odgovarajuće sredstvo osiguranja,
- ako postoji opravdana sumnja da Trgovac ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge ili ako omogućuje zloupotrebu Usluga od strane trećih osoba ili ako je Trgovac već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s Uslugama,
- ako Trgovac prenese svoja prava iz ovog Ugovora na treću osobu,
- ako Trgovac nije uredno ispunio, potpisao i/ili ovjerio Zahtjev,
- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima i prema slobodnoj ocjeni M obrade.

2.6. Trgovac je dužan u pisanom obliku obavijestiti M obradu o svim promjenama podataka navedenih u Zahtjevu bez odgode, a najkasnije u roku od 8 dana od dana nastanka promjene. U suprotnom dostava se smatra izvršenom slanjem na posljednju pisano dojavljenu adresu ili e-mail Trgovca.

2.7. Ugovor se sklapa u pisanom obliku, što uključuje i elektronički oblik. M obrada će omogućiti Trgovcu podnošenje Zahtjeva i prihvaćanje Općih Uvjeta elektroničkim putem, ili s početkom korištenja usluga, odnosno što god se prvo dogodi..

### Terminalna oprema

#### Članak 3.

3.1. Terminalna oprema vlasništvo je M obrade ili je u najmu M obrade, osim ako je predmet Ugovora kupnja EFT POS uređaja. Trgovac je Terminalnu opremu obvezan koristiti pažnjom dobrog gospodarstvenika, u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja za neprekidnu i nesmetanu uporabu.

3.2. Trgovac je obvezan omogućiti M obradi slobodan pristup do prostora za smještaj, popravak, zamjenu ili deinstalaciju Terminalne opreme.

3.3. Trgovac je obvezan osigurati sljedeće uvjete za instalaciju i rad Terminalne opreme:

- odrediti prodajna mjesta i lokacije na kojima je potrebna instalacija i smještaj EFT POS terminala,
- definirati prioritet instalacije na prodajnim mjestima s više odvojenih lokacija,
- o svom trošku osigurati ili uvesti certificiranu instalaciju na lokaciji Trgovca do mjesta priključenja Terminalne opreme,
- o svom trošku osigurati pristup Internetu na mobilnim uređajima ili računalima na kojima je instalirana aplikacija za plaćanje,
- o svom trošku obvezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, te napajanje električnom energijom 220-230 V 50 Hz,
- osigurati prisustvo prodajnog osoblja radi primanja uputa za

pravilno rukovanje Terminalnom opremom,

- snositi sve troškove potrebne za rad Terminalne opreme, npr. čišćenje i održavanje vanjskih dijelova Terminalne opreme.

3.4. Ovlašteni predstavnik M obrade može prije priključenja Terminalne opreme izvršiti pregled uvjeta za smještaj Terminalne opreme. Takav pregled ne oslobađa Trgovca od odgovornosti za štetu sukladno odredbama ovog Ugovora i odredbama prisilnih propisa.

3.5. M obrada je dužna predati Trgovcu Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propasti ili oštećenja Terminalne opreme prelazi na Trgovca trenutkom instalacije Terminalne opreme na lokaciji Trgovca.

3.6. Trgovac je odgovoran za svako oštećenje ili nefunkcionalnost Terminalne opreme koje nastane na lokaciji Trgovca ili zbog postupanja Trgovca protivno odredbama ovog Ugovora, a osobito uslijed:

- namjerne radnje ili nepažnje Trgovca,
- nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme (npr. udarci, gnječenje, oštećenja od raznih tekućina i sl.),
- neodgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme,
- neispravnih instalacija na koje se priključuje Terminalna oprema,
- propusta u postavljanju uređaja za zaštitu Terminalne opreme od udara groma, struje, požara, poplave i sl.,
- neispravne opreme Trgovca priključene na Terminalnu opremu,
- korištenja neprikladnog termičkog papira/termo rollice za pisac Terminalne opreme,
- upotrebe oštećenih kartica,
- isključenja ili premještanja Terminalne opreme,
- mijenjanja parametara ili postavki Terminalne opreme i pokušaja uklanjanja kvarova od strane neovlaštenih osoba.

3.7. Bilo kakav nedostatak, štetu, gubitak ili krađu Terminalne opreme Trgovac je obavezan odmah prijaviti. M obrada je dužna postupiti po prijavi i odmah zabraniti pristup Uslugama. Usmenu prijavu krađe ili gubitka Terminalne opreme Trgovac je obavezan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata od usmene prijave potvrditi M obradi pisanim putem, što podrazumijeva elektroničku komunikaciju prema M obradi.

3.8. U slučaju oštećenja Terminalne opreme, M obrada je dužna izvršiti popravak odnosno zamjenu na lokaciji Trgovca. Ako se utvrdi da je oštećenje Terminalne opreme uzrokovano razlozima koji leže na strani Trgovca, Trgovac je dužan M obradi nadoknaditi nastalu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme određene Cjenikom. M obrada u svakom slučaju ima pravo naplatiti naknadu za dolazak na lokaciju Trgovca određenu Cjenikom.

3.9. M obrada će deinstalirati Terminalnu opremu na temelju pisanog zahtjeva Trgovca ili na temelju vlastite ocjene da se na pojedinoj lokaciji Terminalna oprema ne koristi ili se ne koristi dovoljno. U tom slučaju M obrada ima pravo naplatiti naknadu za dolazak na lokaciju Trgovca određenu Cjenikom.

3.10. Po prestanku Ugovora Trgovac je obavezan M obradi vratiti iznajmljenu Terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U suprotnom Trgovac je dužan M obradi nadoknaditi nastalu štetu u iznosu naknade iznosa oštećenog terminala. određene Cjenikom.

## **Preseljenje Terminalne opreme**

### **Članak 4.**

4.1. Trgovac može od M obrade pisanim putem zatražiti premještanje Terminalne opreme na drugu lokaciju priključenja. M obrada će na temelju zahtjeva Trgovca izvršiti preseljenje Terminalne opreme ako su ispunjeni svi tehnički i formalni uvjeti za preseljenje. Za preseljenje Terminalne opreme M obrada ima

pravo Trgovcu naplatiti naknadu određenu Cjenikom.

4.2. Trgovac na temelju prethodnog pisanog odobrenja M obrade može samostalno preseliti Terminalnu opremu o svom trošku pri čemu mora postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika. Tada M obrada nema pravo na naknadu iz prethodnog stavka, ali Trgovac odgovara M obradi za svaku štetu na Terminalnoj opremi do koje dođe u postupku preseljenja.

## **Usluge**

### **Članak 5.**

5.1. M obrada će pružati Usluge kada se ispune svi tehnički uvjeti za valjano korištenje Usluga. M obrada će pružati Usluge Trgovcu sukladno obvezama iz Ugovora te se obvezuje otkloniti sve eventualne smetnje u korištenju Usluga nad kojima ima kontrolu.

5.2. Trgovac je suglasan i prihvaća da M obrada Usluge nudi u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti internetske i GSM mreže, koje moraju zadovoljavati uvjete važećih propisa, a za koje ne odgovara M obrada.

5.3. Trgovac je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti M obrade postoji mogućnost da pojedina Usluga neće biti dostupna u svako vrijeme te da uslijed navedenog može doći do kašnjenja u slanju, odnosno zaprimanju podataka koji se prenose putem Terminalne opreme.

5.4. Trgovac je suglasan i prihvaća da kod pružanja pojedinih Usluga koje se temelje na IP (Internet protokol) i bluetooth tehnologiji može doći do odstupanja u kvaliteti pružanja Usluge (npr. kašnjenje u slanju, odnosno zaprimanju podataka), a za koja odstupanja ne odgovara M obrada već pružatelj pristupa internetu odnosno proizvođač mobilnih uređaja i računala.

## **Minimalna mjesečna naknada**

### **Članak 6.**

6.1. Ako je procesirani volumen transakcija proveden preko Terminalne opreme postavljene kod Trgovca, a putem koje su se vršile transakcije prihvata bezgotovinskih platnih transakcija i gdje je MID trgovca aktivan, odnosno nije službeno vraćen M obradi, u određenom mjesecu manji od 3.000,00 EUR (tritisuće eura) na određenom prodajnom mjestu, M obrada će Trgovcu fakturirati minimalnu mjesečnu naknadu u iznosu od jednog mjesečnog najma jedne jedinice Terminalne opreme određene važećim Cjenikom.

6.2. U slučaju da je Trgovac kupio Terminalnu opremu i u određenom mjesecu ima procesirani volumen transakcija manji od ukupno 3.000,00 EUR (tritisuće eura) na određenom prodajnom mjestu, M obrada će fakturirati minimalnu mjesečnu naknadu u iznosu jedne mjesečne software licence i podrške određene važećim Cjenikom.

6.3. M obrada zadržava pravo odustajanja od minimalne mjesečne naknade iz članka 6.1. i 6.2.

## **Cjenik**

### **Članak 7.**

7.1. Važećim Cjenikom M obrada utvrđuje sljedeće:

- naknadu za pružanje Usluga,
- troškove održavanja i dodatne troškove,
- sve naknade i troškove koji proizlaze iz prestanka Ugovora, uključujući i protuvrijednost za Terminalnu opremu,
- druge naknade na koje M obrada ima pravo na temelju Ugovora.

7.2. M obrada će Cjenik, kao i sve njegove izmjene, objaviti na svojim internetskim stranicama. Na izmjene Cjenika i prava Trgovca u slučaju izmjena Cjenika na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 17. ovih Općih uvjeta. Iznimno, Trgovac nema pravo raskinuti Ugovor ako su za Trgovca nepovoljnije izmjene Cjenika posljedica izmjene poreza na dodanu vrijednost ili drugih poreza i javnih davanja izvan kontrole M obrade.

7.3. M obrada pridržava pravo po vlastitoj ocjeni pojedinom Trgovcu omogućiti posebne pogodnosti, popuste i sl.

#### **Uvjeti i rokovi plaćanja, cesija, sredstva osiguranja**

##### **Članak 8.**

8.1. M obrada će Trgovcu za pružene Usluge mjesečno ispostaviti račun s rokom dospijeca od 7 dana (dalje u tekstu: Naknada).

8.2. Na iznos dospjele, a neplaćene Naknade M obrada ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

8.3. M obrada je ovlaštena prenijeti na svoje vjerovnike pravo naplate Naknade od Trgovca. Ukoliko primi pisanu obavijest od M obrade, Trgovac je dužan dospjeli iznos Naknade platiti izravno novom vjerovniku u skladu s obavijesti, pri čemu Trgovac ne snosi nikakve dodatne troškove i/ili naknade. M obrada je vjerovnicima ovlaštena dati potrebne podatke radi omogućenja tog ustupa.

8.4. Trgovac je obavezan u svako doba na zahtjev M obrade izdati sredstva osiguranja plaćanja za obveze Trgovca prema M obradi u roku koji odredi M obrada. Trgovac je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja plaćanja (npr. novčani polog, zadužnica) mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Trgovca prema M obradi. Uplaćeni iznos za podmirenje novčanih obveza M obrada će upotrijebiti za naplatu svojih potraživanja po sljedećem redoslijedu: troškovi, kamate i glavnica, i to redom kojim su obveze dospjele.

#### **Odgovornost za štetu**

##### **Članak 9.**

9.1. M obrada ne odgovara za štetu Trgovcu ili trećim osobama:

- uzrokovanu prekidom ili povremenim prekidom rada sustava naplate kartica, a gdje se naplata izvršava na mreži koju M obrada izravno ne nadzire već je na istu samo vezana,
- uzrokovanu kakvoćom ili raspoloživošću Usluga dostupnih putem Interneta ili GSM mreže ili nastalu uporabom Interneta ili GSM mreže,
- nastalu uslijed tehničkih smetnji ili greški tijekom korištenja Usluga,
- za nezadovoljavajuću kvalitetu Usluge ukoliko Trgovac ne osigura odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme i kvalitetan pristup Internetu,
- neispravnosti terminalne opreme i softvera Trgovca, poput PC kasa, blagajničkog softvera, ostalih operativnih sustava i softvera koje Trgovac koristi, kao i hardvera, a koja je nastala greškom ili nepažnjom Trgovca,
- za kvalitetu elektroničkih komunikacijskih usluga koju drugi operator pružaju Trgovcu,
- zbog nedostupnosti pojedinih Usluga u slučaju nestanka električne energije,
- za nezadovoljavajuću kvalitetu Usluge ako Trgovac koristi Terminalnu opremu ili Uslugu na način koji je suprotan uputama M obrade, odredbama ovog Ugovora i važećim propisima,
- nastalu kao posljedica lažne prijave krađe ili gubitka Terminalne opreme,
- nastalu na Terminalnoj opremi uslijed nepredvidivih događaja koje se nije moglo spriječiti, izbjeći ili otkloniti, kao što su potres, udar groma, klizanje tla, rat, štrajk i drugi događaji više sile.
- ako nije u mogućnosti pružati Usluge zbog događaja više sile.

9.2. Iznimno od odredbe prethodnog stavka, M obrada odgovara za štetu Trgovcu koja je posljedica namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani M obrade ili ako je tako propisano prisilnim propisima.

9.3. Trgovac će snositi odgovornost za štetu M obradi ili trećim osobama koja nastane zbog neprihvatljivog ili nedozvoljenog korištenja Usluga i/ili Terminalne opreme od strane Trgovca.

#### **Trajanje Ugovora**

##### **Članak 10.**

10.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme.

#### **Prestanak Ugovora**

##### **Članak 11.**

11.1. M obrada i Trgovac mogu otkazati Ugovor slanjem pisane obavijesti preporučenom poštom ili elektroničkim putem. U tom slučaju otkazni rok iznosi 30 dana od dana primitka obavijesti o otkazu Ugovora.

11.2. Ako jedna strana krši svoje obveze iz ovog Ugovora, druga strana ovlaštena ju je pisanim putem opomenuti na ispunjavanje obveze te joj ostaviti dodatni rok od 8 dana za otklanjanje nepravilnosti. Ako se u dodatnom roku ne otklone nepravilnosti, povrijeđena strana ima pravo raskinuti Ugovor bez otkaznog roka, pri čemu će se Ugovor smatrati raskinutim na dan slanja obavijesti o raskidu.

11.3. M obrada ovlaštena je raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću bez otkaznog roka pri čemu će se Ugovor smatrati raskinutim na dan slanja obavijesti o raskidu, u slučaju sljedećih razloga:

- u slučaju da Trgovac učestalo krši obveze iz Ugovora ili kasni s plaćanjem Naknade,
- u slučaju naknadnog nastanka neke od okolnosti koje su navedene u članku 2.5. ovih Općih uvjeta,
- ako M obrada sazna da je bilo koji od podataka Trgovca navedenih u Zahtjevu lažan, netočan ili nepotpun,
- ako M obrada sazna ili opravdano smatra da je Trgovac vršio zlouporabe Usluge ili da Trgovac omogućuje trećima preko svoje opreme i uređaja takve zlouporabe, ili da Usluge koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji,
- u slučaju deinstalacije Terminalne opreme na temelju članka 3.9. ovih Općih uvjeta.

11.4. Ovaj Ugovor može prestati i sporazumnim putem, na način i pod uvjetima utvrđenim posebnim pisanim sporazumom o prestanku ovog Ugovora.

11.5. Trgovac je po prestanku Ugovora dužan vratiti M obradi svu Terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U protivnom, ukoliko Trgovac ne vrati Terminalnu opremu ili istu ne vrati u ispravnom i funkcionalnom stanju, dužan je M obradi nadoknaditi nastalu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme određene Cjenikom.

#### **Korištenje loga M obrade**

##### **Članak 12.**

Trgovac će na zahtjev M obrade na svakom svom prodajnom mjestu vidljivo izložiti vizualne oznake, zaštitni znak kao i druga obilježja M obrade. U slučaju prestanka Ugovora, Trgovac je dužan odmah, o svom trošku, ukloniti sva navedena obilježja i ako je moguće vratiti ih M obradi. Trgovac je dužan naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku M obrade koristiti isključivo na način koji čuva poslovni ugled M obrade te se obvezuje da neće koristiti naziv, logo, zaštitni znak ili neku drugu zaštićenu oznaku M obrade na bilo koji neprimjeren način.

#### **Zaštita osobnih podataka**

##### **Članak 13.**

13.1. Kada se i u mjeri u kojoj se primjenjuju, M obrada će osobne podatke Trgovca obrađivati sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Kada M obrada radi izvršavanja prava i obveza iz ovog Ugovora obrađuje osobne podatke fizičkih osoba, M obrada sudjeluje u obradi osobnih podataka kao voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Pod predmet obrade potpadaju i osobni podaci koji se odnose na fizičku osobu u kontekstu njezine profesionalne aktivnosti, neovisno djeluje li ona u okviru svojih poslovnih aktivnosti, kao što su podaci direktora ili vlasnika obrta.

13.2. M obrada obrađuje osobne podatke Trgovca na temelju neke od sljedećih osnova:

- izvršavanje Ugovora i poduzimanje radnji na zahtjev Trgovca/ispitanika prije sklapanja Ugovora, primjerice u svrhu vlastitih evidencija klijenata,
- legitimni interes, primjerice u promotivne svrhe i radi slanja newslettera,
- ispunjavanje pravnih i zakonskih obveza M obrade, primjerice obveze na temelju propisa o računovodstvu,
- po potrebi privole Trgovca/ispitanika za točno određene svrhe.

13.3. Predmet i trajanje obrade te priroda i svrha obrade proizlaze iz Ugovora koji se sklapa na neodređeno razdoblje te iz prisilnih propisa koji se primjenjuju prilikom izvršavanja Ugovora. U slučaju prestanka Ugovora, podmirenja svih obveza Trgovca i nepostojanja bilo kakvog spora vezanog za Ugovor, M obrada po izboru Trgovca briše ili vraća Trgovcu sve osobne podatke te briše postojeće kopije, osim u mjeri u kojoj je M obrada sukladno prisilnim propisima obveznik pohrane osobnih podataka. U slučaju prestanka Ugovora prestaju i prava i obveze Ugovornih strana iz ovog članka Ugovora, osim u dijelovima koji po prirodi stvari ostaju na snazi neovisno o prestanku Ugovora.

13.4. Predmet obrade mogu biti sljedeći osobni podaci: ime i prezime odnosno naziv Trgovca, OIB Trgovca, adresa Trgovca; ime, prezime, funkcija, kontakt telefon i e-mail kontakt ovlaštene osobe Trgovca.

13.5. M obrada osigurava da su se osobe M obrade ovlaštene za obradu osobnih podataka Trgovca obvezale na poštivanje povjerljivosti ili da podliježu zakonskim obvezama o povjerljivosti, i to radnopravnim i drugim obvezama povjerljivosti takvih osoba kod M obrade, odredbama o povjerljivosti iz članka 13. ovih Općih uvjeta te na druge načine. M obrada ovlašti za pristup osobnim podacima daje ograničenom broju osoba koje ispunjavaju visoku razinu etičkih i sigurnosnih standarda te posjeduju zadovoljavajuća tehnička i profesionalna znanja.

13.6. M obrada jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera na način da je obrada osobnih podataka u skladu sa zahtjevima iz Opće uredbe o zaštiti podataka i da se obradom osobnih podataka osigurava zaštita prava ispitanika.

13.7. M obrada će sve podatke o Trgovcu čuvati u tajnosti te će ih upotrebljavati za vlastite potrebe i za potrebe predviđene prisilnim propisima.

13.8. U slučaju povrede prava Trgovca u pogledu zaštite osobnih podataka, M obrada je dužna o nastaloj povredi Trgovca bez odgode obavijestiti.

13.9. Terminalna oprema i veze koje Terminalna oprema koristi su PCI DSS certificirane, iz čega proizlazi visoka razina zaštite podataka. PCI DSS standard (Payment Card Industry Data Security Standard) je sigurnosni standard koji bankama, kartičnim kućama, proizvođačima softvera, proizvođačima opreme, prodajnim mjestima i svima ostalima uključenim u proces izdavanja, prihvata i autorizacije kartica propisuje način sigurne razmjene i pohrane te obrade/procesiranja podataka o karticama i korisnicima kartica radi smanjenja kartičnih zlouporaba. M obrada ne snosi odgovornost ako se Trgovac ne pridržava PCI DSS Standarda u dijelu koji se ne odnosi na Terminalnu opremu.

13.10. Na preostale odnose M obrade i Trgovca u pogledu zaštite osobnih podataka primjenjuju se i interni akti M obrade o zaštiti osobnih podataka.

## **Tajnost**

### **Članak 14.**

14.1. Ovaj Ugovor, sve izmjene Ugovora i svi podaci za koje se sazna u okviru poslovnog odnosa M obrade i Trgovca predstavljaju poslovnu tajnu, osim u dijelu ovih Općih uvjeta i drugih javno dostupnih isprava i podataka, te se Trgovac obvezuje sve navedeno držati u tajnosti kako za vrijeme trajanja Ugovora

tako i ako Ugovor prestane iz bilo kojeg razloga.

## **Prijenos prava i obveza**

### **Članak 15.**

15.1. Trgovac ne može bez pisane suglasnosti M obrade ustupiti ili na drugi način prenijeti obveze i prava iz ovog Ugovora na treće osobe.

15.2. Trgovac je suglasan da M obrada može ustupiti ili na drugi način prenijeti svoje potraživanje prema Trgovcu ili obveze i prava iz Ugovora na treće osobe, o čemu je dužna obavijestiti Trgovca.

## **Ništetnost pojedinih odredbi**

### **Članak 16.**

16.1. Ako u bilo kojem trenutku bilo koja odredba Ugovora ili ovih Općih uvjeta postane nevaljana, neprovediva ili ništetna, ta činjenica neće imati nikakvog učinka na ostale odredbe Ugovora i/ili Općih uvjeta. Takva će se odredba bez odgode zamijeniti novom, valjanom i provedivom odredbom koja će u najvećoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nevaljana, neprovediva ili ništetna.

## **Izmjene i dopune Općih uvjeta**

### **Članak 17.**

17.1. Ovi Opći uvjeti objavljeni su i dostupni na internet stranici M obrade: [www.m2pay.solutions](http://www.m2pay.solutions) i u prostorijama M obrade.

17.2. Podnošenjem Zahtjeva Trgovac potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, da je Trgovac imao dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem Općih uvjeta i da je Trgovac s Općim uvjetima u cijelosti suglasan.

17.3. M obrada ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta biti će objavljene na internet stranici M obrade i dostupne u prostorijama M obrade.

17.4. M obrada će Trgovca o izmjenama Općih uvjeta i pravu Trgovca na raskid Ugovora obavijestiti 15 dana prije dana početka primjene izmjene Općih uvjeta. U slučaju izmjena koje su za Trgovca nepovoljnije, Trgovac ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor prije dana početka primjene izmjene Općih uvjeta s učinkom raskida na dan stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta. Ako Trgovac u navedenom u roku ne raskine Ugovor smatra se da je suglasan s izmjenama. Izmjene koje nisu nepovoljnije za Trgovca mogu se primijeniti bez odgode.

## **Završne odredbe**

### **Članak 18.**

18.1. Na sve međusobne odnose između M obrade i Trgovca koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima i Ugovorom primjenjuju se materijalnopravne odredbe hrvatskog prava.

18.2. Sve sporove koji bi mogli proizići iz ovog Ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, M obrada i Trgovac nastojat će riješiti mirnim putem, a u slučaju neuspjeha bit će nadležan sud u Zagrebu.

18.3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.

Zagreb 01.11.2024,

Hrvoje Martinko, direktor